

XIXO is een kennisorganisatie en levert ICT-specialisten aan MKB-ondernemingen, gemeentes en instellingen. Volgens ons is ICT een beslissende schakel in jouw bedrijfsproces. De kwaliteit ervan bepaalt of je organisatie het maximale rendement haalt uit de ICT-omgeving en of je medewerkers effectief en veilig kunnen werken. Wij zorgen dat jouw ICT geregeld is — pas wanneer jullie tevreden zijn, zijn wij het ook.

Wij bieden jou het ultieme klantvoordeel omdat we het beste van twee werelden in XIXO verenigen. We zijn klein genoeg om onze klanten persoonlijk te kennen en precies te weten waar zij wakker van liggen. We zijn flexibel, kunnen snel schakelen en zijn altijd goed bereikbaar. We zijn groot genoeg om grote, langdurige en complexe projecten uit te voeren. We hebben veel ervaring bij gemeentes en MKB+-ondernemingen, we begrijpen de complexiteit van deze projecten en zijn in staat deze tot een succesvol eind te brengen.

Onze projectmanagers en ICT-specialisten zijn ervaren, snel inzetbaar en flexibel. Ze voeren niet alleen de opdracht uit, ze zetten hun ervaring en hoge kennisniveau in om een optimale omgeving te ontwerpen, mee te denken en resultaten te boeken.

We verkopen geen luchtkastelen maar zijn een echte sparringpartner, die meedenkt, visie heeft en het probleem oplost. Als je wil, nemen we jou de zorg volledig uit handen.

Dit is onze meerwaarde: we helpen grootschalige, complexe organisaties bij de veranderingen waar de toekomst om vraagt. Door het pragmatisch inzetten van onze kennis en behoefte om uitstekend werk te leveren, ontstaat er een ICT-omgeving die jouw bedrijfsprocessen maximaal ondersteunt.

Jouw ICT. Geregeld.




-  Utrechtsestraatweg 2
3438 AK Nieuwegein
-  030 - 72 10 625
-  info@xixo.nl
-  www.xixo.nl

We staan altijd voor je klaar.

XIXO! Geregeld.



Erik van de Bovenkamp
engineer




Erik is engineer.
Hij onderhoudt netwerken en systemen.
Erik komt in zijn rol regelmatig bij jou in het bedrijf om de systemen die jij gebruikt te onderhouden.

Erik voorkomt problemen. Hij komt regelmatig bij je op locatie voor onderhoud aan het netwerk, zodat het blijft werken zoals het moet. Naast het controleren van de serveromgeving en bijvoorbeeld de back-up, is er ook ruimte om gebruikers te ondersteunen. 'Ik kan meekijken als je ergens niet uitkomt. Ik laat het je zelf doen, zodat je er daarna mee aan de slag kunt. Ik word blij als wij zo'n sessie gedaan hebben en ik jou er vervolgens mee bezig zie. Het werkt snel en geeft direct resultaat.'

'Op de servicedesk beantwoord ik gebruikersvragen en behandel de storingen die optreden. Ik ben het aanspreekpunt als dingen niet werken zoals ze zouden moeten. Dat is niet erg, daar ben ik voor. Ik probeer vervolgens de problemen die om wat voor reden dan ook zijn ontstaan, naar wens op te lossen. Mijn trukendoos is niet zo snel leeg, ik heb altijd een oplossing. Het brengt veel voldoening wanneer jouw ICT gewoon werkt.'

'Wij zorgen ervoor dat je zo snel mogelijk weer verder kunt met werken.'



'Ik vind het gaaf om te zien dat een project slaagt. Dat een eindproduct werkt. Nadat het is opgeleverd, ga ik het immers onderhouden. We horen vaak dat we als bedrijf goed meedenken. Dat is een sterk punt. We komen tot een gezamenlijk eindproduct, waar zowel jij als wij blij van worden.'

'Ik hou van contact met de mensen. Als iemand precies wil weten wat de technische specificaties zijn of de precieze werking, dan kan ik dat goed uitleggen. Mijn dag is geslaagd wanneer er helemaal niemand meer aan mijn bureau staat om te vertellen dat iets niet goed werkt.'

'Ik ben er voor iedereen. Ik heb regelmatig contact met degene die bij jullie intern verantwoordelijk is voor de ICT. Ook de eindgebruiker binnen jouw bedrijf mag bij mij komen. Ik heb engelengeduld hoor, je mag altijd bij mij komen als het even niet lukt. Ik ben goed opgeleid, samen vinden we de oplossing.'



'Mijn dag is geslaagd als ik een vraag krijg waar ik in kan duiken. En ik natuurlijk de oplossing vind.'



Erik van de
Bovenkamp
engineer